

1.1. Předmět smlouvy

Prodávajícím je Pavel Ponížil, IČ: 66073031, místem podnikání Moskevská 3, 400 01 Ústí nad Labem.

Prodávající se smlouvou zavazuje předat Vám jako kupujícímu zboží a převést na Vás vlastnické právo ke zboží a Vy se zavazuje zaplatit kupní cenu a převzít zboží.

Pro zadání objednávky do systému je nutné být registrovaným zákazníkem eshopu. Registraci lze provést postupem uvedeným na webové stránce.

1.2. Objednávka

Po přijetí objednávky Vám bude odesláno e-mailem potvrzení přijetí objednávky. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti, prosím, neprodleně nás kontaktujte na info@bikesportul.cz

Vyhrazujeme si právo před odesláním zboží telefonicky objednávku ověřit (týká se zejména prvních objednávek u nových zákazníků). Zrušení objednávky ze strany zákazníka je možné do jednoho týdne od objednání zboží, pokud ještě nebylo odevzdáno k přepravě nebo převzato zákazníkem osobně.

Prodávající objednávku buď potvrdí, nebo ji zruší (případně i částečně), a to zejména v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo je zboží je dlouhodobě nedostupné. V případě zrušení objednávky Vás budeme kontaktovat a domluvíme se na dalším postupu.

1.3. Platba za zboží

Zboží je možné uhradit několika způsoby:

- Hotově - platba v hotovosti při osobním odběru zboží na naší provozovně
- Dobírka - platba v hotovosti při převzetí zásilky od dopravce nebo pošty
- Zálohová faktura - vyhrazujeme si právo požadovat částečnou nebo celou platbu předem převodem na účet na základě zálohové faktury, kterou Vám po provedení objednávky vystavíme. Tato varianta může být použita zejména u vyšších objednávek u nově registrovaných zákazníků, v případě objednávek zboží mimo základní sortiment apod.
- Platba předem převodem na účet - objednané zboží bude odesláno po připsání platby na náš účet 1049254006/2700 (variabilní symbol uveďte číslo objednávky).

1.4. DPH

Prodávající je plátcem DPH. Veškeré ceny uváděné na www.bikesportul.cz jsou konečné prodejní ceny, včetně DPH.

1.5 Doprava

Zboží zasíláme pouze na území České republiky.

1.5.1. Osobní odběr

Osobní odběr zboží je možný po předchozí dohodě v místě sídla prodávajícího:

Bikesport

Moskevská 3

400 01 Ústí nad Labem

IČO: 66073031

1.4.2. Přepravní služba PPL

Služba, která je provozována po celém území České republiky, při jednotné ceně 150,- s DPH; pro odeslání zakoupených kol používáme výhradně službu PPL a dopravné neúčtujeme. Při objednávce nad 5000 Kč poštovné neúčtujeme.

1.5. Dodací lhůty

Většinu zboží máme skladem a k jeho odeslání dochází do 24 hodin od přijetí objednávky. U sortimentu, který není skladem, činí běžné dodací lhůty do 14 dnů. Pokud by nebylo možno v tomto termínu zboží dodat, tuto skutečnost Vám do 3 pracovních dnů po obdržení objednávky oznámíme.

1.6. Vrácení zboží

Vrácení zboží je možné v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bez uvedení důvodu do 14 dnů. Rozhodný je datum odeslání zboží nebo předání zboží osobně v provozovně. Spolu se zbožím je nutno předat i odstoupení od smlouvy, viz **FORMULÁŘ**.

Aby bylo zboží přijato zpět, musí být splněny tyto podmínky:

- zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu
- zboží nesmí být jakkoliv poškozeno, nesmí jevit známky opotřebení a používání

Zákazník je v případě využití svého práva na vrácení zboží bez udání důvodu povinen tuto skutečnost předem oznámit naší firmě a dále postupovat následujícím způsobem:

- nepoužité zboží v kompletním a původním stavu zaslat nebo osobně dopravit na adresu firmy
- po doručení a zkontrolování zboží je v případě splnění výše uvedených podmínek zákazníkovi ihned vrácena kupní cena zboží poštovní poukázkou nebo převodem na účet (případně bankovní spojení je nutno naší firmě písemně sdělit, nejlépe průvodním dopisem přiloženým k vrácenému zboží). V případě nesplnění podmínek zákona 367/2000 Sb. je zboží neprodleně odesláno zpět zákazníkovi za paušální poplatek 100 Kč.
- zákazníkovi bude doručen dobropis, jehož potvrzenou kopii je potřeba odeslat na sídlo firmy.

1.7. Záruční podmínky

Na zboží zakoupené v našem obchodě poskytujeme zákonnou záruční lhůtu 24 měsíců. Pokud je u některých produktů záruční doba delší, je tato skutečnost zřetelně uvedena. Postup při případných reklamacích se řídí **Reklamačním řádem**.

1.8. Komisní prodej

Provozujeme službu komisního prodeje pouze na kola zakoupená v našem obchodě a po doložení prodejního dokladu. Kolo zákazník předává čisté a ve výborném technickém stavu. Převzetí lze provést pouze osobně v obchodě. Na kola prodávána v komisním prodeji nelze při jejich koupi uplatnit zákaznickou slevu. Pokud je poskytována záruka původním majitelem nebo přímo obchodem Bikesport, pak je tato skutečnost uvedena.

1.9. Nákup zlevněného zboží

Toto zboží je vždy v eshopu řádně vyznačeno (červeně přeškrtnuta katalogová cena). Na toto zboží nelze uplatnit jakoukoliv jinou zákaznickou slevu.