

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1.1 Daň z přidané hodnoty

Naše firma je plátce DPH. Veškeré ceny uváděné na [www.bikesportul.cz](http://www.bikesportul.cz) jsou konečné prodejní ceny, včetně DPH.

## 1.2 Objednávka

Pro zadání objednávky do systému je nutné být registrovaným zákazníkem (platné pro eshop). Po přijetí objednávky Vám bude automaticky odesláno e-mailem potvrzení. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti, prosím, neprodleně nás kontaktujte na [info@bikesportul.cz](mailto:info@bikesportul.cz).

Vyhrazujeme si právo před odesláním zboží telefonicky objednávku ověřit (týká se zejména prvních objednávek u nových zákazníků). Zrušení objednávky ze strany zákazníka je možné do

1 týdne od objednání zboží, pokud ještě nebylo expedováno.

Zrušení objednávky nebo její části ze strany prodejce je možné v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává, zboží je dlouhodobě nedostupné nebo se změnila se výrazným způsobem cena zboží. V případě, že tato situace nastane, Vás budeme kontaktovat a domluvíme se na dalším postupu.

## 1.3 Platba za zboží

Zboží je možné uhradit několika způsoby:

- Hotově - platba v hotovosti při osobním odběru zboží na naší provozovně
- Dobírka - platba v hotovosti při převzetí zásilky od dopravce nebo pošty
- Zálohová faktura - vyhrazujeme si právo požadovat částečnou nebo celou platbu předem převodem na účet na základě zálohové faktury, kterou Vám po provedení objednávky vystavíme. Tato varianta může být použita zejména u vyšších objednávek u nově registrovaných zákazníků, v případě objednávek zboží mimo základní sortiment firmy apod.
- Platba předem převodem na účet - objednané zboží bude odesláno po připsání platby na náš účet 166500849/0600 (variabilní symbol uveďte číslo objednávky).

## 1.4 Doprava

Zboží zasíláme pouze na území České republiky

### 1.4.1 Osobní odběr

Osobní odběr zboží je možný po předchozí dohodě v místě sídla firmy:

**Bikesport**  
**Moskevská 3**  
**400 01 Ústí nad Labem**

### 1.4.2 Přepravní služba PPL

Služba, která je provozována po celém území České republiky, při jednotné ceně 150,- s DPH. Pro odeslání zakoupených kol používáme výhradně službu PPL dopravné neúčtujeme.

### **1.4.3 Obchodní balík**

Služba, kterou provozuje Česká pošta. Vámi vybrané zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou uvedete v objednávce (Balík na poštu 115,- Kč s DPH, Balík do ruky 138,- Kč s DPH, dobírka +17,- Kč s DPH). Při objednávce nad 5.000,- Kč poštovné neúčtujeme.

### **1.5 Dodací lhůty**

Většinu zboží máme skladem a k jeho odeslání dochází do 24 hodin od přijetí objednávky. U sortimentu, který není skladem, činí běžné dodací lhůty do 14 dnů. Pokud by nebylo možno v tomto termínu zboží dodat, tuto skutečnost Vám do 3 pracovních dnů po obdržení objednávky oznámíme.

### **1.6 Vrácení zboží**

Vrácení zboží je možné v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bez uvedení důvodu do 14 dnů. Rozhodný je datum odeslání. Toto ustanovení se týká zaslaného zboží a netýká se zboží, které bylo zakoupeno osobním odběrem v naší provozovně.

Aby bylo zboží přijato zpět, musí být splněny tyto podmínky:

- zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu
- zboží nesmí být jakkoliv poškozeno, nesmí jevit známky opotřebení a používání

Zákazník je v případě využití svého práva na vrácení zboží bez udání důvodu povinen tuto skutečnost předem oznámit naší firmě a dále postupovat následujícím způsobem:

- nepoužité zboží v kompletním a původním stavu zaslat nebo osobně dopravit na adresu firmy
- po doručení a zkontrolování zboží je v případě splnění výše uvedených podmínek zákazníkovi ihned vrácena kupní cena zboží poštovní poukázkou nebo převodem na účet (případně bankovní spojení je nutno naší firmě písemně sdělit, nejlépe průvodním dopisem přiloženým k vrácenému zboží). V případě nesplnění podmínek zákona 367/2000 Sb. je zboží neprodleně odesláno zpět zákazníkovi za paušální poplatek 100 Kč.
- zákazníkovi bude doručen dobropis, jehož potvrzenou kopii je potřeba odeslat na sídlo firmy.

### **1.7 Záruční podmínky**

Na zboží zakoupené v našem obchodě poskytujeme zákonnou záruční lhůtu 24 měsíců. Pokud je u některých produktů záruční doba delší, je tato skutečnost zřetelně uvedena. Postup při případných reklamacích se řídí reklamačním řádem.

### **1.8 Komisní prodej**

Provozujeme službu komisního prodeje pouze na kola zakoupená v našem obchodě a po doložení prodejního dokladu. Kolo zákazník předává čisté a ve výborném technickém stavu. Převzetí lze provést pouze osobně v obchodě. Na kola prodávána v komisním prodeji nelze při jejich koupi uplatnit zákaznickou slevu. Pokud je poskytována záruka původním majitelem nebo přímo obchodem Bikesport, pak je tato skutečnost uvedena.

### **1.9 Nákup zlevněného zboží**

Toto zboží je vždy v eshopu řádně vyznačeno (červeně přesktrnuta katalogová cena). Na toto zboží nelze uplatnit zákaznickou slevu.