

Obchodní podmínky a reklamační řád

1. OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1. Daň z přidané hodnoty

Naše firma je plátce DPH. Veškeré ceny uváděné na www.bikesportul.cz jsou konečné prodejní ceny, včetně DPH.

1.2. Objednávka

Pro zadání objednávky do systému je nutné být registrovaným zákazníkem (platné pro eshop). Po přijetí objednávky Vám bude automaticky odesláno e-mailem potvrzení. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti, prosím, neprodleně nás kontaktujte na info@bikesportul.cz

Vyhrazujeme si právo před odesláním zboží telefonicky objednávku ověřit (týká se zejména prvních objednávek u nových zákazníků). Zrušení objednávky ze strany zákazníka je možné do 1 týdne od objednání zboží, pokud ještě nebylo expedováno.

Zrušení objednávky nebo její části ze strany prodejce je možné v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává, zboží je dlouhodobě nedostupné nebo se změnila se výrazným způsobem cena zboží. V případě, že tato situace nastane, Vás budeme kontaktovat a domluvíme se na dalším postupu.

1.3. Platba za zboží

Zboží je možné uhradit několika způsoby:

- Hotově - platba v hotovosti při osobním odběru zboží na naší provozovně
- Dobírka - platba v hotovosti při převzetí zásilky od dopravce nebo pošty
- Zálohová faktura - vyhrazujeme si právo požadovat částečnou nebo celou platbu předem převodem na účet na základě zálohové faktury, kterou Vám po provedení objednávky vystavíme. Tato varianta může být použita zejména u vyšších objednávek u nově registrovaných zákazníků, v případě objednávek zboží mimo základní sortiment firmy apod.
- Platba předem převodem na účet - objednané zboží bude odesláno po připsání platby na náš účet 7860817784/0600 (variabilní symbol uveďte číslo objednávky).

1.4. Doprava

Zboží zasíláme pouze na území České republiky

1.4.1. Osobní odběr

Osobní odběr zboží je možný po předchozí dohodě v místě sídla firmy:

Bikesport
Moskevská 3
400 01 Ústí nad Labem

1.4.2. Přepravní služba PPL

Služba, která je provozována po celém území České republiky v jednotné ceně 95,- bez DPH (115,- s DPH). Pro kola objednané přes eshop poštovné neúčtujeme a pro odeslání zakoupených kol používáme výhradně službu PPL.

1.4.3. Obchodní balík

Služba, kterou provozuje Česká pošta. Vámi vybrané zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou uvedete v objednávce v jednotné ceně 95,- bez DPH (115,- s DPH). Při objednávce nad 5.000,- Kč poštovné neúčtujeme.

1.5. Dodací lhůty

Většinu zboží máme skladem a k jeho odeslání dochází do 24 hodin od přijetí objednávky. U sortimentu, který není skladem, činí běžné dodací lhůty do 14 dnů. Pokud by nebylo možno v tomto termínu zboží dodat, tuto skutečnost Vám do 3 pracovních dnů po obdržení objednávky oznámíme.

1.6. Vrácení zboží

Vrácení zboží je možné v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bez uvedení důvodu do 14 dnů. Rozhodný je datum odeslání. Toto ustanovení se týká zaslaného zboží a netýká se zboží, které bylo zakoupeno osobním odběrem v naší provozovně.

Aby bylo zboží přijato zpět, musí být splněny tyto podmínky:

- zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu
- zboží nesmí být jakkoliv poškozeno, nesmí jevit známky opotřebení a používání

Zákazník je v případě využití svého práva na vrácení zboží bez udání důvodu povinen tuto skutečnost předem oznámit naší firmě a dále postupovat následujícím způsobem:

- nepoužité zboží v kompletním a původním stavu zaslat nebo osobně dopravit na adresu firmy
- po doručení a zkontrolování zboží je v případě splnění výše uvedených podmínek zákazníkovi ihned vrácena kupní cena zboží poštovní poukázkou nebo převodem na účet (případně bankovní spojení je nutno naší firmě písemně sdělit, nejlépe průvodním dopisem přiloženým k vrácenému zboží). V případě nesplnění podmínek zákona 367/2000 Sb. je zboží neprodleně odesláno zpět zákazníkovi za paušální poplatek 100 Kč.
- zákazníkovi bude doručen dobropis, jehož potvrzenou kopii je potřeba odeslat na sídlo firmy.

1.7. Záruční podmínky

Na zboží zakoupené v našem obchodě poskytujeme zákonnou záruční lhůtu 24 měsíců. Pokud je u některých produktů záruční doba delší, je tato skutečnost zřetelně uvedena. Postup při případných reklamacích se řídí reklamačním řádem.

1.8. Komisní prodej

Provozujeme službu komisního prodeje pouze na kola zakoupená v našem obchodě a po doložení prodejního dokladu. Kolo zákazník předává čisté a ve výborném technickém stavu. Převzetí lze provést pouze osobně v obchodě. Na kola prodávána v komisním prodeji nelze při jejich koupi uplatnit zákaznickou slevu. Pokud je poskytována záruka původním majitelem nebo přímo obchodem Bikesport, pak je tato skutečnost uvedena.

1.9. Nákup zlevněného zboží

Toto zboží je vždy v eshopu řádně vyznačeno (červeně přeskrtnuta katalogová cena). Na toto zboží nelze uplatnit zákaznickou slevu.

2. REKLAMAČNÍ ŘÁD

2.1. Kontrola zboží

Zákazník je povinen zkontrolovat zboží (dodávku), zda není viditelně poškozena nebo poničena. V případě, že je zásilka poničena, zákazník dodávku nemusí převzít, ale v tom případě neprodleně kontaktuje prodejce (internetový obchod) o nepřevzetí zásilky. V případě, že zákazník zboží převezme, ale zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím nebo se zásilkou fakturu neobdržel, je povinen neprodleně informovat internetový obchod o této skutečnosti. V případě, že tak neučiní, nemusí být jeho pozdější reklamace uznána.

2.2. Přijetí zboží na reklamaci

Na reklamaci přijato pouze kompletní zboží, s průvodní dokumentací. Reklamace zboží zakoupeného v internetovém obchodě www.bikesportul.cz může být uplatněna pouze na adrese provozovny dodavatele: Bikesport, Moskevská 3, Ústí nad Labem 40001

Stav zboží neumožňující přijetí zboží na reklamaci:

- zboží bez doložení původu nákupu
- zboží poškozené přírodními živly jako je voda, oheň, blesk a podobně
- zboží s prošlou záruční lhůtou v den předložení (doručení) zboží k reklamaci
- zboží mechanicky poškozené
- zboží poškozené nesprávným použitím v rozporu s návodem k použití nebo běžnými zásadami používání daného zboží
- zboží poškozené neodborným servisním zásahem

2.3. Na koho se obrátit?

Pokud potřebujete poradit s reklamací, případně se zeptat na stav a jakékoliv další informace, kontaktní osobou je Pavel Ponižil 603 839 249, Filip Endler 731 614 833, emailem na reklamace@bikesportul.cz nebo osobně na adrese kamenného obchodu

Bikesport Pavel Ponižil
Moskevská 3
400 01 Ústí nad Labem

2.4. Jak uplatnit reklamaci?

V případě, že zboží splňuje kritéria pro přijetí na reklamaci uvedená v bodě 2.2. *Přijetí zboží na reklamaci*, postupujte prosím dle následujících instrukcí. Usnadníte práci nám a budeme se moci Vaší reklamaci věnovat a vyřídit ji v co nejkratším možném termínu.

V případě, že zboží došlo v porušeném obalu, doporučujeme zásilku nepřevzít nebo jí s přepravní službou prohlédnout, jestli je dodávka zboží kompletní a v neporušeném stavu.

V případě, že zboží došlo v neporušeném stavu a neporušeném obalu, ale projevila se u něj zjevná výrobní vada (a to i v průběhu používání) a je-li podle data na faktuře zboží v záruce, zašlete nám jej na adresu uvedenou v bodě 2.3. *Na koho se obrátit* společně s průvodním dopisem s popisem vady. My uplatníme reklamaci u našeho dodavatele.

2.4.1. Náležitosti potřebné k reklamaci

- ✓ reklamované zboží zabalte a přiložte kopii daňového dokladu nebo jiného dokladu o tom, kdy Vám bylo zboží dodáno
- ✓ přiložte podrobný popis vady výrobku
- ✓ vše zašlete na adresu uvedenou v bodě 2.3. Nezapomeňte připojit Vaši zpáteční adresu.

2.4.2. Náklady na dopravu

Náklady na dopravu reklamovaného zboží do provozovny internetového obchodu hradí zákazník. Internetový obchod Vaši reklamaci vyřídí do 30 dní, pokud nebude dohodnuto jinak.

2.5. Souhlas s reklamačním řádem

Souhlas s reklamačním řádem potvrzuje zákazník převzetím zboží od přepravce a podepsáním protokolu příslušného přepravce. Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je zboží převzato od dopravce, případně vyzvednuto na poště.